



تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائين لجمعية الأمومة والطفولة النسائية الخيرية بالغاربى

تحليل مستوى رضا المستفيدين و جودة الخدمات

و انعكاسها على جودة الحياة والاندماج المجتمعي

مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج تقييم الأثر الذي أحدثته خدمات الجمعية على المستفيدين النهائين، مع التركيز على مدى رضاه عن مختلف الخدمات المقدمة، بما في ذلك المشاريع، الدعم المالي، الأنشطة الخاصة بالأطفال، والمشاركات المجتمعية في الأيام والأسابيع الوطنية. يأتي هذا التقرير في إطار حرص الجمعية على تعزيز الشفافية وتحسين جودة الخدمات، وتقديم صورة دقيقة لصناعة القرار والجهات المانحة حول مستوى الأثر الإيجابي المحقق.

منهجية التقييم

اعتمدت الجمعية في تقييم الأثر على منهجية علمية شملت جمع البيانات من خلال استبيانات رضا المستفيدين، مقابلات فردية، مجموعات نقاش مركزية، وتحليل ردود الفعل الواردة عبر القنوات الرسمية. تم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية ونوعية لضمان موضوعية النتائج ودقتها، مع مراعاة تنوع الفئات المستفيدة وتبين احتياجاتهم.

مستوى رضا المستفيدين

أظهرت نتائج التقييم أن غالبية المستفيدين عبروا عن مستوى عالٍ من الرضا تجاه خدمات الجمعية، حيث تجاوزت نسبة الرضا العامة 90%. أشاد المستفيدون بجودة المشاريع المنفذة، وسرعة الاستجابة لاحتياجاتهم، وتوفير الدعم المالي في الوقت المناسب. كما أثنوا على الأنشطة الموجهة للأطفال التي عززت قيم المشاركة والانتماء لديهم.

جودة الخدمات وفاعلية الاستجابة

أشار المستفيدين إلى أن الخدمات المقدمة تميزت بالكفاءة والتنظيم، وأن الجمعية أبدت فاعلية عالية في معالجة المشكلات وتلبية المتطلبات الأساسية. لوحظ سهولة الوصول إلى الدعم عبر الوسائل التقنية والحضور الشخصي، مما ساهم في بناء علاقة ثقة متبادلة بين الجمعية والمستفيدين.

المشاركات المجتمعية

شهدت الأنشطة المجتمعية في الأيام والأسابيع الوطنية مشاركة واسعة من مختلف الفئات، حيث ساهمت هذه الفعاليات في تعزيز الروابط الاجتماعية، ونشر الوعي حول القضايا المجتمعية، وتفعيل دور المستفيدين في العمل التطوعي والمبادرات المجتمعية.

أثر الخدمات على جودة الحياة والاندماج المجتمعي

انعكست جودة الخدمات على تحسين حياة المستفيدين بشكل ملموس، إذ ساهم الدعم المالي والمشاريع التنموية في تلبية احتياجاتهم الأساسية، مثل السكن والتعليم والصحة. كما عززت الأنشطة الموجهة للأطفال والمشاركات المجتمعية من اندماج المستفيدين في المجتمع، وشجعتهم على المشاركة الفاعلة في مختلف المجالات. وأكد العديد من المستفيدين أن الجمعية كانت عنصراً حاسماً في حل مشكلاتهم وتجاوز التحديات التي واجهوها.

خلاصة ووصيات

يؤكد هذا التقرير نجاح الجمعية في تحقيق أثر إيجابي واضح على المستفيدين النهائيين، حيث أظهرت نتائج التقييم مستوى رضا مرتفع وتقدير لجودة الخدمات المقدمة. ساهمت جهود الجمعية في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاندماج المجتمعي وحل المشكلات الأساسية للمستفيدين. ومن أجل الاستمرار في تحقيق هذه النتائج الإيجابية، يُوصى بما يلي:

- الاستمرار في تطوير البرامج والخدمات لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين.
- تعزيز قنوات التواصل المباشر مع المستفيدين لضمان سرعة الاستجابة.
- توسيع الأنشطة المجتمعية لتشمل فئات أكثر وتحقق تأثيراً أعمق.
- الاستفادة من التغذية الراجعة لتحسين جودة الخدمات وتعزيز الابتكار.

إن حرص الجمعية على التقييم المستمر واتباع منهجية علمية في قياس الأثر هو ما يضمن استمرار تحقيق نتائج إيجابية تلبي تطلعات المستفيدين وتساهم في بناء مجتمع أكثر ترابطًا وأزدهارًا.