

إشعار للمستفيدين بنتائج التحسينات بناءً على ملاحظاتهم

السادة المستفيدون الكرام،

تحية طيبة وبعد،

نود أن نعرب لكم عن خالص شكرنا وتقديرنا لملاحظاتكم القيمة ومشاركاتكم الفاعلة في تطوير خدمات الجمعية. بناءً على اقتراحاتكم وملاحظاتكم التي استلمناها مؤخراً،

حيث تم ما يلي

1. تم دراسة الاستبانات التي قمتم بتعبئتها.
 2. تم تحليل النتائج.
 3. تم عرضها على مجلس الإدارة في اجتماعه الدوري ومناقشة ماورد فيها.
 4. تم اتخاذ توصيات بشأنها.
- لذا يسرنا إبلاغكم بما تم اتخاذه من تحسينات لضمان تلبية توقعاتكم واحتياجاتكم
- تفعيل التواصل كالتالي

الملاحظات	التحسينات
التواصل عبر الواتساب	<ul style="list-style-type: none"> • استجابة لرغبتكم في تسهيل التواصل، تم تفعيل قناة التواصل عبر تطبيق الواتساب بشكل رسمي لاستقبال استفساراتكم وملاحظاتكم بشكل أسرع وأكثر فاعلية.
توسيع شمولية المعايير	<ul style="list-style-type: none"> • عملت الجمعية على مراجعة وتحديث معايير الاستحقاق لتشمل أكبر عدد ممكن من المستفيدين، وذلك حرصاً منا على وصول الخدمات للفئات الأكثر احتياجاً وتنوعاً.
تحسين تجاوب الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> • تم تنفيذ برامج تدريبية لموظفات الجمعية بهدف رفع مستوى الخدمة وسرعة الاستجابة لطلباتكم، والتأكيد على أهمية التواصل الإيجابي والمثمر مع جميع المستفيدين.
توسيع دائرة الاستحقاق	<ul style="list-style-type: none"> • تم اتخاذ إجراءات عملية لتوسيع دائرة المستفيدين من خدمات الجمعية، لضمان تمكين أكبر شريحة من المجتمع من الحصول على الدعم والمساندة.

تكثيف التدريب المنتهي بالتوظيف	ادراج برامج تدريبية جديدة في خطة عام 2025م
عمل دورات رسم و معارض فنية	ادراج دورات تدريبية جديدة في مجال الفنون في خطة عام 2025م

وحيث نؤكد لكم أن ملاحظاتكم واقتراحاتكم هي المحرك الأساسي لمسيرة التحسين والتطوير،
ونرحب دوماً بمشاركاتكم في سبيل تقديم خدمات تليق بتطلعاتكم.

شاكرين لكم ثقتكم وتعاونكم الدائم.

مع أطيب التحيات،

فريق العمل بالجمعية