



إشعار للمستفيدين بنتائج التحسينات بناءً على ملاحظاتهم

السادة المستفيدين الكرام،

تحية طيبة وبعد،

نود أن نعرب لكم عن خالص شكرنا وتقديرنا لملاحظاتكم القيمة ومشاركتكم الفاعلة في تطوير خدمات الجمعية. بناءً على اقتراحاتكم وملاحظاتكم التي استلمناها مؤخراً،

حيث تم ما يلي

1. تم دراسة الاستبيانات التي قمتم بتعبئتها.
2. تم تحليل النتائج.
3. تم عرضها على مجلس الإدارة في اجتماعه الدوري ومناقشة ماورد فيها.
4. تم اتخاذ توصيات بشأنها.

لذا يسرنا إبلاغكم بما تم اتخاذه من تحسينات لضمان تلبيتنا لتوقعاتكم واحتياجاتكم

• تفعيل التواصل كالتالي

التحسينات	الملاحظات
<ul style="list-style-type: none">• استجابةً لرغبتكم في تسهيل التواصل، تم تفعيل قناة التواصل عبر تطبيق الواتساب بشكل رسمي لاستقبال استفساراتكم وملاحظاتكم بشكل أسرع وأكثر فاعلية.	ال التواصل عبر الواتساب
<ul style="list-style-type: none">• عملت الجمعية على مراجعة وتحديث معايير الاستحقاق لتشمل أكبر عدد ممكن من المستفيدين، وذلك حرصاً منا على وصول الخدمات للفئات الأكثر احتياجاً وتنوعاً.	توسيع شمولية المعايير
<ul style="list-style-type: none">• تم تنفيذ برامج تدريبية لموظفات الجمعية بهدف رفع مستوى الخدمة وسرعة الاستجابة لطلباتكم، والتأكد على أهمية التواصل الإيجابي والمثمر مع جميع المستفيدين.	تحسين تجذب الموظفات
<ul style="list-style-type: none">• تم اتخاذ إجراءات عملية لتوسيع دائرة المستفيدين من خدمات الجمعية، لضمان تمكين أكبر شريحة من المجتمع من الحصول على الدعم والمساندة.	توسيع دائرة الاستحقاق

ادراج برامج تدريبية جديدة في خطة عام 2025م	تكثيف التدريب المنتهي بالتوظيف
ادراج دورات تدريبية جديدة في مجال الفنون في خطة عام 2025م	عمل دورات رسم و معارض فنية

وحيث نؤكد لكم أن ملاحظاتكم واقتراحاتكم هي المحرك الأساسي لمسيرة التحسين والتطوير،
ونرحب دوماً بمشاركاتكم في سبيل تقديم خدمات تليق بطلعاتكم.

شاكرين لكم ثقتكم وتعاونكم الدائم.

مع أطيب التحيات،

فريق العمل بالجمعية